

Vyhodnocení provedení průzkumu spokojenosti uživatelů knihovny v roce 2019

Zúčastnilo se 45 z 289 dětí, tj. 15,6% z celkového počtu dětských uživatelů knihovny

Výsledky v % Dotazník pro děti do 15-ti let

1. Jak často navštěvuješ knihovnu?

0	denně
17,7	jednou týdně
68,8	jednou měsíčně
2,35	jednou za dva měsíce

2. Jak ti vyhovuje provozní doba knihovny?

88,8	vyhovuje
11,1	nevyhovuje

3. Jsi spokojen/a s nabídkou knih v knih.?

71,1	velmi spokojen
28,8	spokojen
0	velmi nespokojen

4. Jak často využíváš web. stránku knih.?

4,4	denně
2,2	jednou týdně
13,3	jednou měsíčně
11,1	jednou za dva měsíce
68,8	nevyžívám

5. Najdeš na webových stránkách knihovny vždy to, co hledáš?

28,8	ano
4,4	ne
66,6	nemohu posoudit

6. Jsi spokojen/a s výp. službami knihovny?

66,6	velmi spokojen
33,3	spokojen
0	velmi nespokojen

Vyhodnocení provedení průzkumu spokojenosti uživatelů knihovny v roce 2019

Zúčastnilo se 91 z 376 dospělých čtenářů, tj. 24% z celkového počtu dospělých uživatelů.

Výsledky v % Dotazník pro dospělé uživatele knihovny

1. jak často navštěvujete knihovnu?

0	denně
5,5	jednou týdně
67	jednou měsíčně
27	jednou za dva měsíce

2. Jak vám vyhovuje prov. doba knihovny?

98	vyhovuje
2	nevyhovuje

3. Jste spokojen/a s nabídkou knih v knih.??

49	velmi spokojen
24	spíše spokojen
23	spokojen
3	spíše nespokojen
0	velmi nespokojen

4. Jak často využíváte web. stránku knih.?

0	denně
3	jednou týdně
18	jednou měsíčně
16	jednou za dva měsíce
63	nevyžívám

5. Najdete na web. stránkách knihovny vždy to, co hledáte?

32	ano
2	ne
60	nemohu posoudit

6. Jste spokojen/a s výpůjčními služ.knih.??

87	velmi spokojen
7,6	spíše spokojen
5,4	spokojen
0	spíše nespokojen
0	velmi nespokojen

2 čtenáři by uvítali více knih v knihovně v rámci možností, jinak jsou velmi spokojeni